

Resultater og erfaringer for afprøvning af kobling af faglig viden i Kvie Wizard i september 2018 Projekt: 4187, Business Intelligence, der omsætter data til handling på bedriften	Ansvarlig	KIM
	Oprettet	09-11-
	Side	1 af 2



Resultater og erfaringer for afprøvning af kobling af faglig viden i Kvie Wizard i september 2018

Udarbejdet af specialkonsulent Kitt Munk.

Under afprøvningen af prototypen Kvie Wizard med 4 landmænd og én rådgiver var det tydeligt at den faglige viden, der er en del af wizarden, letter arbejdet med oprettelse af handlingsplaner. Den fungerer som inspiration, læring, huskeliste og gør handlingsplanerne nærværende og relevante for landmanden. Den indbyggede faglige viden er desuden med til at gøre handlingsplanerne mere konkrete og operationelle.

Prototype og metode

Der er udarbejdet en prototype med arbejdstitlen Kvie Wizard. Prototypen illustrerer og simulerer arbejdsgang og opsætningsprocessen af handlingsplaner som et supplement til værktøjet, Digitale handlingsplaner, og kan åbnes enten fra Digitale handlingsplaner eller fra kvægbrugerens værktøj, DMS Dyreregistrering.

Formålet med Kvie Wizard er:

- At linke handlingsplaner direkte til nøgletal i DMS Dyreregistrering, så målet med handlingsplanen bliver så konkret som muligt og effekten af handlingsplanen løbende kan følges (behandles andet sted)
- At stille faglig relevant viden til rådighed for landmanden i forbindelse med oprettelsen af handlingsplanen, så han lettere får valgt de rette tiltag til hans handlingsplan
- At lette processen med oprettelse og vedligehold af handlingsplaner (behandles andet sted)

Kvie Wizard er et værktøj, der hjælper landmanden til at sætte sin handlingsplan op i 5 logiske skridt. Wizarden er linket til DMS gennem en række nøgletal designet til at overvåge pasningen af kvierne på bedriften, men er skalérbar til andre fagområder – f.eks. Grise, Mark, Økonomi osv.

De fem skridt er:

1. Valg af fagområde og Kvie-periode
2. Valg af navn, mål, beskrivelse, nuværende niveau, deadline og relevante nøgletal
3. Valg af præfabrikerede faglige tiltag eller indtastning af eget tiltag
4. For hvert tiltag uddeles ansvarshavende, startdato, opfølgingsdato, gentagelse af opfølgning og ønsket metode til modtagelse af påmindelser

5. En visuel opsætning af handlingsplanen og redigering af billede og beskrivelse per tiltag, samt adgang til at udskrive tavlekort eller en rapport

Prototypen testes af fire landmænd og en kvægrådgiver via en formativ brugertest hos landmanden. Den formative test udføres som tænkehøjt test, hvor testleder introducerer opgaven, styrer selve testen, udfører kvalitativt interview under testen og samler afsluttende op på testen. Der var afsat ca. 1 time til introduktion, interview, test og opsamling. Ud over tester og testleder deltager en observatør, som observerer testers interaktion og adfærd i forhold til prototypen. De noterer løbende observationer sammen med interview svar.

- Testleder: Kitt Munk
- Observatør: Søs Ancker

Mellem de enkelte test blev prototypen løbende opdateret og forbedret i forhold til observerede problemer, ideer og ønsker fra brugerne.

Resultater og erfaringer

Som følgende udtalelse viser, er de præfabrikerede tiltag i Kvie Wizard både relevante og genkendelige for landmændene: *"Dét tiltag gør vi også... dét der er vi meget omhyggelige med, men dét der kunne vi godt gøre noget mere ved."*

På samme måde blev den ekstra faglige forklaring på, hvorfor tiltagene er vigtige, som ligger i en 'mouse over' til hvert tiltag, taget godt imod i testen: *"Giver lidt man kan tænke over ude i stalden"*. Når dette suppleres med fagligt relevante fotos og grafiske illustrationer, gør det tiltagene lettere at forstå og kommunikere til medarbejdere gennem tavlekortene: *"Dét skal hænges op ude i stalden"* og *"Må jeg godt tage det der tavlekort med når jeg går?"*.

Både tiltag og den faglige forklaring er tilstrækkelig korte og præcise, så landmanden faktisk læste hvad der stod uden speciel opfordring under testen. Ligeledes er tiltagene konkrete handlinger, der kan tages direkte med ud i stalden til medarbejdere enten i form af tavlekort, som kan hænges op i stalden eller hvis medarbejderne er med til at oprette handlingsplanen. *"Kan med det samme tage det med ud til medarbejderne og sætte det i værk"*.

Strukturen hvor landmanden selv vælger fokusområder og først da bliver præsenteret for præfabrikerede tiltag, betyder at han kun skal forholde sig til netop de tiltag og dermed den viden, der er relevant for netop det nøgletal han er i gang med at forbedre via en handlingsplan. Dette hjælper med ham til let at kunne overskue den store mængde faglige viden, som ligger på området. *"Det er jo alt det jeg skal huske – det er kronologisk og logisk"*.

Der blev kommenteret og noteret rettelser til diverse formuleringer både i tiltagene og de faglige forklaringer, hvilket understreger vigtigheden af at tale brugernes sprog, når viden indbygges i værktøjer som Kvie Wizard. Dog handlede det mindre om forståelse og mere om at gøre værktøjet nærværende.

Landmand: *"Hvis jeg kunne vælge, ville jeg altid bruge den faglige guide (Kvie Wizard) til at oprette en handlingsplan"*